



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



AVVISO PUBBLICO

**PER L'ACCREDITAMENTO DI ENTI EROGATORI DEI SERVIZI INTEGRATIVI DOMICILIARI E TERRITORIALI
A FAVORE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E LORO FAMIGLIE A VALERE SUL PROGETTO
"DIMISSIONI PROTETTE" FINANZIATO NELL'AMBITO DEL PNRR MISSIONE 5 COMPONENTE 2, LINEA
1.1.3 "RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI A FAVORE DELLA DOMICILIARITÀ" – CUP
I14H22000290006 E A VALERE SU ALTRI FONDI GESTITI DA AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME**

ALLEGATO 2 – PATTO PER L'ACCREDITAMENTO DI EROGAZIONE SERVIZI INTEGRATIVI DOMICILIARI E TERRITORIALI

TRA:

Dr. Gianpaolo Folcio, nella persona del Direttore dell'Azienda Sociale Comuni Insieme A.S.C.I., nato a Erba (Co) il 19.06.1958, domiciliato per la carica a Lomazzo (Co), in P.zza IV Novembre 2 – che dichiara di intervenire in questo atto esclusivamente in nome, per conto e nell'interesse dell'Azienda Sociale Comuni Insieme A.S.C.I. che rappresenta (P.I. 02886940135);

E

La Società, con sede legale e domicilio fiscale ina, codice fiscale e partita IVA(di seguito definito Soggetto Accreditato) qui rappresentata dalla Dott/ssa, nato/a ail, il quale interviene al presente atto nella sua qualità di Legale Rappresentante

L'Azienda Sociale Comuni Insieme "A.S.C.I." - con sede legale in Lomazzo - P.zza IV Novembre 2 - Partita IVA 02886940135, rappresentata dal Direttore Dr. Gianpaolo Folcio

1

E

La **Azienda/Coop**....., con sede legale e domicilio fiscale in, via, codice fiscale e partita IVA (di seguito definita Soggetto Accreditato) qui rappresentata dal Sig., nato a il, il quale interviene al presente atto nella sua qualità di Legale Rappresentante

PREMESSO CHE

- la legge n. 328/2000 agli articoli 6 comma 2 lettera c) e 11 comma 3 prevede, tra gli altri, in capo agli Ambiti territoriali e/o ai Comuni l'esercizio della funzione di accreditamento di servizi e unità d'offerta sociale;
- la Legge Regionale della Lombardia n. 3/2008 prevede all'art.13, comma 1, lettera b e d) che i Comuni "riconoscono e promuovono la sperimentazione di unità d'offerta e di nuovi modelli gestionali nell'ambito della rete sociale" e "definiscono i requisiti di accreditamento delle unità d'offerta sociali in base ai criteri stabiliti dalla regione, accreditano le unità d'offerta e stipulano i relativi contratti";
- l'art. 16 della sopracitata legge regionale prevede che "l'accREDITAMENTO delle unità d'offerta sociali è condizione per sottoscrivere i conseguenti contratti, nel rispetto della programmazione locale e con riguardo ai criteri di sostenibilità finanziaria definiti nel piano di zona";
- in data 10/12/2024 l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito di Lomazzo-Fino Mornasco, ha approvato l'Accordo di programma e il Piano di Zona 2025/2027;



- l'Azienda Sociale Comuni Insieme svolge la gestione amministrativa dei progetti, interventi e attività programmate con il Piano di Zona;
- la Deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 6 del 11/02/2025 ad oggetto "Avviso Pubblico per l'accreditamento di enti erogatori dei servizi integrativi domiciliari e territoriali a favore di persone in condizione di fragilità e loro famiglie a valere sul progetto "dimissioni protette" finanziato nell'ambito del PNRR missione 5 componente 2, linea 1.1.3 "rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006 e a valere su altri fondi gestiti da azienda sociale comuni insieme" – approvazione, ha approvato l'avviso di accreditamento dei servizi in oggetto;
- con la Deliberazione dell'Assemblea Consortile n. **DA DEFINIRE** "Esito dell'Avviso Pubblico per l'accreditamento di enti erogatori dei servizi integrativi domiciliari e territoriali a favore di persone in condizione di fragilità e loro famiglie a valere sul progetto "dimissioni protette" finanziato nell'ambito del PNRR missione 5 componente 2, linea 1.1.3 "rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006 e a valere su altri fondi gestiti da Azienda Sociale Comuni Insieme e approvazione Elenco dei soggetti accreditati" è stato approvato l'Elenco contenente i soggetti accreditati;

Si conviene e si stipula quanto segue

1. Oggetto

Il presente patto disciplina i rapporti tra il l'Azienda Sociale Comuni Insieme A.S.C.I. e il soggetto accreditato rispetto alla gestione dei seguenti servizi, così come previsti nella scheda tecnica allegata all'Avviso per l'accreditamento:

- Servizio Sollievo Residenziale Temporaneo**
- Servizio Pasti a Domicilio**
- Telesoccorso**
- Servizio Assistenza Domiciliare**
- Custode Sociale**

Da svolgere nell'Ambito Territoriale di

- Lomazzo - Fino Mornasco**
- Como**

2. Destinatari

I destinatari sono persone in condizioni di fragilità, anziani e le loro famiglie, residenti in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale selezionato al punto precedente. I destinatari dei servizi accreditati sono ordinariamente individuati dal Servizio Sociale del Comune di residenza o dai Servizi in gestione associata (ASCI) nell'ambito di progettazioni specifiche (nazionali e/o regionali).

In particolare il servizio si può rivolgere a:

- Persone ad alta fragilità, in fase di dimissione ospedaliera, con necessità di sostegno per il ritorno a domicilio non contemplata da ambito sanitario
- Persone anziane non autosufficienti e persone con disabilità e bisogno di sostegno intensivo (ai sensi dell'art. 3 L. 104/92 e/o dal riconoscimento di assegno di accompagnamento) che vivano a domicilio, anche in supporto al caregiver



3. Obblighi del soggetto accreditato

Il Soggetto accreditato dichiara:

- a) di conoscere ed accettare incondizionatamente tutte le prescrizioni, obblighi, oneri e vincoli esplicitati nell'Avviso Pubblico con i relativi allegati che s'intendono recepiti in ogni loro parte e contenuto, in quanto inserito nell'elenco dei soggetti accreditati per l'erogazione di servizi integrativi domiciliari e territoriali a favore di persone in condizione di fragilità e loro famiglie a valere sul progetto "dimissioni protette" finanziato nell'ambito del PNRR missione 5 componente 2, linea 1.1.3 "rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14h22000290006 e a valere su altri fondi gestiti da Azienda Sociale Comuni Insieme;
- b) di mantenere i requisiti di accreditamento e gli standard di qualità previsti per il servizio, così come definiti e dichiarati per l'iscrizione all'Elenco dei Soggetti Accreditati.

Il Soggetto accreditato si impegna a:

- erogare indistintamente gli interventi/servizi per cui si è accreditato ad ogni soggetto fruitore rientrante nella tipologia di utenza per cui si è accreditato senza discriminazione o selezione alcuna, pena l'esclusione dall' Elenco dei Soggetti Accreditati;
- svolgere gli interventi su Progetti Individualizzati come declinati nell'Avviso Pubblico per l'intera durata del Patto, su mandato dell'interessato o dell'esercente la potestà genitoriale in caso di minori e d'intesa con i Servizi Sociali comunali afferenti all'Ambito territoriale selezionato al punto 1 o anche con i Servizi di ASCI se si prevede di svolgere gli interventi sull'Ambito Territoriale di Lomazzo – Fino Mornasco;
- garantire l'immediata comunicazione ai Servizi sociali comunali o alla direzione dell'Azienda ASCI in caso di delega alla gestione del servizio di qualsiasi evento di carattere straordinario riguardante l'andamento del servizio nonché delle eventuali difficoltà dei rapporti tra il soggetto accreditato/il fruitore dell'intervento/ la famiglia/ la scuola e il Servizio Sociale di riferimento;
- designare tempestivamente un sostituto dell'operatore eventualmente assente, dimissionario o congedato, salvo diverso accordo con il servizio di riferimento, secondo i tempi previsti nella Scheda tecnica del Servizio;
- fornire al Servizio Sociale di riferimento elementi di conoscenza rispetto all'andamento del servizio;
- vietare al proprio personale di richiedere/accettare compensi di qualsiasi natura dai soggetti fruitori;
- mantenere i requisiti di idoneità organizzativo - gestionale per l'erogazione di prestazioni per le quali è accreditato e dare tempestiva comunicazione ad ASCI e/o ai Servizi Sociali di residenza di ogni cambiamento;
- comunicare ad ASCI tempestivamente ogni variazione che possa influire sull'erogazione del servizio (es. nominativo referente, coordinatore, sede, recapiti telefonici e ogni modifica intervenuta negli assetti proprietari e nella struttura organizzativa);
- effettuare le procedure necessarie al passaggio del caso, garantendo la continuità dell'intervento, al massimo per il mese successivo alla data in cui viene accertata la perdita dei requisiti/la risoluzione del patto/la cancellazione dall'elenco dei soggetti accreditati, per qualsiasi motivo;
- assumere la responsabilità della qualità delle prestazioni per le attività poste in essere dai propri operatori;
- assumere la responsabilità relativa al trattamento dei dati e le misure previste ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/16.



4. Modalità di esecuzione del servizio

Il soggetto accreditato accetta e si impegna ad erogare i servizi con le modalità indicate nelle schede tecniche allegate all'Avviso, garantendo il rispetto delle disposizioni e degli standard di servizio sottoscritti in sede di richiesta di accreditamento;

Il Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale selezionato al punto 1 e Asci per quanto di loro competenza esprimono il proprio mandato al soggetto accreditato utilizzando l'apposita modulistica e fornendo informazioni utili all'avvio dell'intervento e indicazioni della durata e numero degli interventi/ore programmati.

Il soggetto accreditato, sulla base delle informazioni ricevute e di quanto contenuto nelle schede di attivazione, avvia l'intervento, nei tempi previsti e programmati.

La modulistica relativa agli interventi, rendicontazioni e verifiche del Servizio verrà fornita dal Servizio competente ad avvio dell'attività.

Il soggetto accreditato si impegna inoltre a fornire ai Servizi competenti le informazioni utilizzando le modalità e la modulistica concordata in sede di attivazione del servizio.

Il soggetto assume la responsabilità della qualità delle prestazioni per le attività poste in essere dai propri operatori; l'impegno di informare immediatamente, anche telefonicamente, qualora il cittadino-utente non sia presente in casa al momento della prestazione concordata; **accettando** altresì che in caso di mancata comunicazione, l'organizzazione non abbia diritto al pagamento delle prestazioni non rese;

Accetta: che la persona assistita in relazione al grado di soddisfazione nei confronti delle prestazioni ricevute, scelga un'altra organizzazione qualora subentrino motivi di insoddisfazione durante l'erogazione delle prestazioni medesime. Tale cambiamento è peraltro attuabile solo a partire dalla settimana immediatamente successiva a quello in cui la persona assistita revoca per iscritto il proprio consenso all'assistenza;

Ottempera alle disposizioni previste dal Regolamento europeo in materia di trattamento e protezione dei dati personali" (Regolamento UE 679/2016), come specificato in dettaglio all'art. 6 dell'Avviso pubblico.

Dichiara di disporre di idoneo contratto assicurativo di Responsabilità Civile, esonerando il Servizio erogatore del voucher il Servizio sociale Comunale di riferimento; da ogni responsabilità per eventuali danni a utenti o a terzi derivati dall'espletamento del servizio.

5. Personale

Il soggetto accreditato si impegna, in merito al proprio personale adibito ai servizi/interventi socio-assistenziali, a:

- comunicare a ASCI, anche tramite email, entro 30 giorni dall'avvio del primo intervento, l'elenco del personale adibito al servizio con i relativi titoli professionali ed esperienza maturata, rispettando quanto dichiarato nell'Avviso Pubblico e quanto dichiarato nella domanda di accreditamento e nei relativi allegati e ad aggiornarlo periodicamente in relazione all'attivazione di interventi con nuovo personale (i titoli scolastici e professionali specifici, così come richiesti nell'Avviso Pubblico, dovranno essere depositati presso il soggetto accreditato che si impegna ad esibire tali documenti a richiesta da parte di ASCI); tali comunicazioni potranno essere integrate e/o sostituite da eventuali supporti informatici;



- presentare annualmente (entro il 30 giugno di ogni anno) a Asci le informazioni relative alla formazione e aggiornamento del personale in relazione a quanto previsto dall'Avviso Pubblico;
- retribuire il proprio personale in misura non inferiore a quella stabilita dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri compresi quelli concernenti le norme previdenziali, assicurative e similari;
- assicurare il personale addetto contro gli infortuni e far osservare scrupolosamente le norme antinfortunistiche e a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alle vigenti norme di legge in materia;
- provvedere alla sostituzione del personale per qualsiasi motivo assente secondo le modalità previste nella Scheda tecnica allegata all'Avviso, nonché di quello che non dovesse risultare idoneo allo svolgimento del servizio stesso, a seguito di specifica segnalazione da parte dell'Ufficio di Piano.

6. Validità del Patto

Il presente Patto ha validità dalla data di sottoscrizione del presente atto fino al 01.04.2028.

L'Amministrazione si riserva comunque la possibilità di proseguire per un ulteriore triennio la validità del presente Patto previa comunicazione scritta al soggetto accreditato almeno entro 30 giorni prima della scadenza suddetta.

All'accREDITAMENTO può essere dichiarata formale rinuncia con preavviso di due mesi (60 gg), garantendo in ogni caso la conclusione dei progetti in corso.

7. Corrispettivo/valore orario per tipologia di prestazione

Il corrispettivo/valore orario è come indicato nella Scheda Tecnica allegata all'Avviso Pubblico per l'accREDITAMENTO e nello specifico:

- interventi di assistenza alla persona – SAD (con figura professionale come da normativa vigente);**
 - € 22,00 onnicomprensivi per ogni ora di prestazione alla presenza dell'utente;
 - € 23,00 onnicomprensivi per prestazioni erogate dopo le ore 21.00, nei sabati pomeriggio e nei giorni festivi;
 - € 0,50 (IVA compresa) al km percorso per interventi complementari di accompagnamento con trasporto a favore di soggetti in carico al SAD, fermo il pagamento dell'accompagnamento come prestazione secondo il valore di cui al punto precedente. Resta inteso che l'accompagnamento con trasporto si calcola a partire dal domicilio dell'utente alla destinazione e ritorno
- Ricoveri temporanei di sollievo:**
€ 100,00 al giorno, fino ad un massimo giorni 21 per anno solare (innalzabile a 30 giorni per interventi attivati con finanziamenti diversi dal PNRR – esclusivamente per l'Ambito Territoriale di Lomazzo – Fino Mornasco)
- Pasti a domicilio:**
 - € 9,00 onnicomprensivi per ogni pasto consegnato dal lunedì al sabato;
 - € 9,50 onnicomprensivi per ogni pasto consegnato la domenica e nei giorni festivi.
- Telesoccorso**
€ 75,00 onnicomprensivi per attivazione del servizio e installazione e € 13,50 onnicomprensivi per ogni mese di servizio;



Custode sociale

€ 20,50 onnicomprensivi per ogni ora di prestazione

8. Revisione del corrispettivo

Il corrispettivo/valore orario previsto nelle Schede Tecniche sarà in vigore sino a eventuali aggiornamenti e/o modifiche che saranno oggetto di adozione di specifici provvedimenti.

9. Pagamenti e fatturazioni

Il pagamento all'organizzazione della quota relativa agli interventi verrà effettuato dietro presentazione di regolare fattura, corredata da corrispondenti report mensili, entro 60 giorni dal ricevimento della stessa. Il voucher è sospeso se il beneficiario è temporaneamente ricoverato e revocato nel caso di ricovero definitivo. In tal caso è fatturabile la quota del voucher corrispondente agli accessi realmente effettuati.

L'Azienda Sociale Comuni Insieme A.S.C.I. nel caso di delega alla gestione del servizio, procederà al pagamento delle prestazioni solo dopo avere accertato la regolarità contributiva presso gli appositi istituti mediante la richiesta del DURC.

In caso di DURC irregolare trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 4, c. 2 e art. 6 del DPR 5.10.2010, n. 207. La presenza di un DURC irregolare, fatto salvo quanto previsto nell'art. 6, c. 8 del DPR 207/2010 imporrà alla stazione appaltante di versare direttamente agli enti previdenziali la somma a debito della ditta risultante dal DURC.

Per gli interventi a valere sul progetto "dimissioni protette" finanziato nell'ambito del PNRR missione 5 componente 2, linea 1.1.3 "rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006, le fatture dovranno riportare: indicazione "Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU", numero di protocollo del Patto di Accreditamento **DA DEFINIRE**, CIG **DA DEFINIRE**, CUP I14H22000290006, estremi identificativi del conto corrente del soggetto realizzatore (obblighi di tracciabilità)

10. Responsabilità

Il soggetto accreditato è responsabile nei confronti di ASCI del corretto adempimento delle prestazioni oggetto del Patto.

È altresì, responsabile nei confronti dell'Azienda e dei Servizi Sociali comunali dell'Ambito e dei terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone e connessi all'esecuzione del Patto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti e consulenti.

È fatto obbligo al soggetto accreditato di mantenere l'Azienda e i singoli comuni sollevati ed indenni da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

11. Vigilanza e controlli

L'Azienda Sociale Comuni Insieme, provvederà ad effettuare i controlli, in qualsiasi momento, rispetto al mantenimento dei requisiti minimi inderogabili e dei requisiti di qualità soggettivi per l'accreditamento richiesti e previsti nell'Avviso ed alle caratteristiche presenti nell'offerta progettuale dell'accreditato. A tal fine potrà utilizzare le modalità di verifica e controllo ritenute più adeguate rispetto alla specificità del servizio, anche avvalendosi di soggetti esterni indipendenti e qualificati.

I controlli saranno effettuati tramite richiesta di produzione di documentazione e/o incontri. Asci potrà svolgere controlli e verifiche d'ufficio e/o su segnalazione di eventuali inadempienze da parte dei Servizi Sociali Comunali e dei soggetti beneficiari dei servizi.

Prima dell'eventuale applicazione di qualsiasi sanzione, le inadempienze e le irregolarità riscontrate dovranno essere contestate al prestatore di servizio, che avrà la facoltà di formulare le sue osservazioni/deduzioni.



12. Penalità

In caso di inadempimento ovvero adempimento parziale delle prestazioni, saranno applicate le seguenti penali:

1. Ritardo nell'attivazione dell'intervento rispetto al termine previsto nella Scheda tecnica del Servizio € 100,00 per ogni giorno di ritardo;
2. Mancata comunicazione di eventi di carattere straordinario riguardanti l'andamento del servizio nei termini previsti all'art. 3 comma 3 del presente Patto - € 300,00;
3. Mancata designazione di sostituti di operatori assenti secondo i termini previsti all'art. 3 comma 4 del presente Patto - € 200,00;
4. Mancata partecipazione agli incontri di verifica secondo i termini previsti all'art. 4 comma 1,2 e 3 del presente Patto - € 100,00;
5. Invio di personale senza il possesso del titolo di studio richiesto - € 300,00.

L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, verso cui il soggetto accreditato avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla comunicazione della contestazione inviata dall'Azienda e/o dal Comune interessato.

In caso di mancata presentazione o accoglimento delle controdeduzioni si procederà all'applicazione delle sopra citate penali.

È fatto salvo il diritto di ASCI al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

13. Cause di risoluzione

Il presente Patto può essere risolto, con effetto immediato, nei seguenti casi:

1. Gravi violazioni degli obblighi previsti nel patto e nei criteri di accreditamento;
2. Impiego continuativo e reiterato di personale professionale non idoneo, non qualificato e non in possesso di regolare contratto di lavoro;
3. Mancata attivazione degli interventi richiesti in numero superiore a tre.

Qualora vengano verificate le suddette gravi inadempienze o la perdita dei requisiti prescritti si procederà a formale notifica di avvio del procedimento di cancellazione dall'Elenco; il soggetto accreditato avrà tempo 10 giorni per fornire spiegazioni che, se ritenute esaustive, definiranno il procedimento dando luogo solo alle penalità indicate nel presente Patto.

L'Azienda Sociale Comuni Insieme procederà alla sospensione e/o risoluzione del Patto a seguito di comunicazione dell'Ufficio di Piano.

A seguito di due sospensioni si procederà all'automatica risoluzione.

14. Soluzione delle controversie

Eventuali controversie relative al presente Patto, o comunque allo stesso anche indirettamente connesse, saranno definite dall'Autorità Giudiziaria del foro di Como.

15. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16, i dati personali e i dati particolari sono raccolti e trattati unicamente per la seguente finalità: Avviso pubblico per l'Accreditamento di Enti Erogatori dei Servizi Integrativi Domiciliari e Territoriali a favore di persone in condizione di fragilità e loro famiglie a valere sul progetto "Dimissioni Protette" finanziato nell'ambito del PNRR Missione 5 Componente 2, linea 1.1.3 "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006 e a valere su altri fondi gestiti da Azienda Sociale Comuni Insieme, che rappresenta la base giuridica del trattamento.

I dati personali verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/16.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



L'interessato potrà far valere i propri diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16 (diritto di accesso, diritti di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione di trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

Nell'ambito dell'esecuzione del presente Patto di accreditamento, il trattamento dei dati personali avverrà nella massima riservatezza attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei e l'Azienda Sociale Comuni Insieme e l'Ente accreditato _____ adottano le adeguate misure tecniche ed organizzative per la sicurezza del trattamento (art. 32 del Regolamento UE 679/16).

Il Titolare del Trattamento dei dati personali ai sensi art. 4 comma 7 e art. 24 del Regolamento UE 679/16 è Azienda Sociale Comuni Insieme.

Il Responsabile del Trattamento ai sensi art. 4 comma 8 e art. 28 del Regolamento UE 679/16 è il Direttore dell'Azienda Sociale Comuni Insieme, dott. Gianpaolo Folcio.

Il Responsabile esterno del Trattamento dei dati personali ai sensi art. 28 comma 1 del Regolamento UE 679/16 è l'Ente accreditato _____, in persona del legale rappresentante _____.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali ai sensi art. 37 del Regolamento UE 679/16 per l'Azienda Sociale Comuni Insieme è l'avv. Papa Abdoulaye Mbodj.

16. Norme di rinvio

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si applicano le norme di legge vigenti in materia.

17. Registrazione

Il presente Patto sarà soggetto a registrazione in caso d'uso.

8

Lomazzo, _____

Per il Soggetto Accreditato
Il Legale Rappresentante

Per L'Azienda Sociale Comuni Insieme
Il Direttore
Dr. Gianpaolo Folcio