



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



AVVISO PUBBLICO

PER L'ACCREDITAMENTO DI ENTI EROGATORI DEI SERVIZI INTEGRATIVI DOMICILIARI E TERRITORIALI A FAVORE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E LORO FAMIGLIE A VALERE SUL PROGETTO "DIMISSIONI PROTETTE" FINANZIATO NELL'AMBITO DEL PNRR MISSIONE 5 COMPONENTE 2, LINEA 1.1.3 "RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI A FAVORE DELLA DOMICILIARITÀ" – CUP I14H22000290006 E A VALERE SU ALTRI FONDI GESTITI DA AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

ALLEGATI 1E – SCHEDA TECNICA PASTI A DOMICILIO

Attività e finalità

È un servizio che risponde all'incapacità dell'utente di prepararsi il pasto o di seguire un'alimentazione corretta e prevede la consegna quotidiana del pasto al domicilio della persona o presso strutture centralizzate e la sua somministrazione, quando sia ritenuto necessario.

Destinatari

I destinatari sono persone in condizione di fragilità, anziani e le loro famiglie, residenti in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco e dell'Ambito Territoriale di Como.

In particolare, il servizio si rivolge a:

- Persone ad alta fragilità, in fase di dimissione ospedaliera, con necessità di sostegno per il rientro al domicilio non contemplata da ambito sanitario;
- Persone anziane non autosufficienti e persone con disabilità e bisogno di sostegno intensivo (ai sensi dell'art. 3 L.104/92 e/o dal riconoscimento di assegno di accompagnamento) che vivono al domicilio e in supporto al caregiver.

Modalità di richiesta

In caso di dimissione ospedaliera, l'attivazione del Servizio è formalmente richiesto dai Servizi Sociali del Comune di residenza, su richiesta dalla Centra Operativa Territoriale e/o dal servizio sociale ospedaliero di ASST Lariana e gli altri presidi ospedalieri del territorio secondo le modalità accordate tra gli enti. La dimissione protetta che risponde ai requisiti del presente Avviso, specificatamente in riferimento al PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006, è destinata ai cittadini residenti nei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco e all'Ambito Territoriale di Como.

Solo per i cittadini residenti nei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco, il servizio può essere attivato da ASCI e/o dai Servizi Sociali dei Comuni ANCHE nell'ambito di quanto previsto in misure regionali/nazionali (a titolo di esempio non esaustivo: FNPS Regione Lombardia, assistenza diretta per persone non autosufficienti a domicilio/Misura B2 FNA. Dopo di Noi, Fondo



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Povertà), con modalità di attivazione legate sia al protocollo sopra citato che a quanto previsto nella misura stessa.

Si intende che l'attivazione del servizio con i fondi relativi all'Avviso, specificatamente in riferimento al PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006, escluda l'erogazione contemporanea del medesimo servizio con altri fondi.

Verrà in ogni caso definito e condiviso per ogni beneficiario un Progetto Individualizzato nel quale sono indicate le modalità di espletamento degli interventi, delle prestazioni e la loro quantificazione. Il Progetto Individualizzato sarà firmato dalla persona interessata, o un suo legale rappresentante, e dal Case Manager. Nel periodo di riferimento del voucher e in caso di variazioni di condizioni di bisogno e/o inderogabili esigenze di servizio, il Progetto potrà essere modificato dal Servizio attivatore, con nuova determinazione del valore del voucher in base all'aumento o alla diminuzione delle prestazioni previste. Eccetto per le dimissioni protette attivate tramite fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", per cui le tempistiche stabilite non potranno essere ulteriormente prorogate. In caso di progettualità specifiche, il Progetto sarà steso utilizzando modulistica dedicata e condivisa.

Il cittadino sottoscriverà insieme all'erogatore scelto il contratto per l'erogazione del servizio, con la specifica delle modalità e della durata dell'intervento.

Al di fuori degli interventi attivati tramite fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", per l'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco per quando attivato con fondi comunali, può essere prevista la compartecipazione del cittadino alla spesa in base ad ISEE, secondo quanto stabilito nel regolamento per l'erogazione di prestazioni sociali.

2

Il servizio può essere erogato allo stesso beneficiario a titolo gratuito per il periodo previsto nella misura regionale/nazionale ed in modalità con compartecipazione in tempi diversi, se previsto nel progetto individuale

Attività e prestazioni

Il servizio prevede la preparazione di pasti da parte di uno dei centri accreditati nei Distretti e la consegna a domicilio in orario prossimo all'orario dei pasti stessi. I pasti consistono di acqua, primo, secondo, contorno, pane e frutta.

Se specificati, dovranno essere rispettati in modo rigoroso caratteristiche e tipologie degli alimenti presenti nel pasto stesso.

Ordinariamente viene consegnato un pasto, con un'unica consegna. La preparazione di secondo pasto anche per la cena, sarà preventivamente concordata tenendo conto dei limiti strutturali ed organizzativi, con oneri aggiuntivi.

Pasto dietetico personalizzato



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Dovranno essere rispettate da parte dei Fornitori accreditati le diete speciali prescritte da medici specialisti (quali dietologo, diabetologo allergologo ecc.) per utenti con particolari esigenze; tali diete saranno trasmesse ai Fornitori accreditati dagli uffici del Servizio Sociale comunale.

Non dovranno esser presi in considerazione certificati medici generici senza la descrizione dettagliata degli alimenti da consumare, né certificati che pervengano al centro cottura per altre vie che non siano quelle istituzionali. Le diete dovranno essere rigorosamente rispettate e dovranno esser predisposte cercando di discostarsi il meno possibile dal menù generale e mantenendo comunque la varietà e l'alternarsi di preparati diversificati.

In caso di problemi di masticazione, certificati dal medico curante, dovrà essere predisposta una dieta semiliquida da concordare con i Servizi Sociali.

Le diete speciali, liquide e semiliquide dovranno essere contenute in vaschette monoporzionamento termosigillate e contrassegnate, affinché siano perfettamente identificabili dal personale addetto alla distribuzione.

Tempi, modalità e costo delle prestazioni.

Il servizio sarà attivato direttamente da ASCI e da ASCL nell'ambito della progettazione individualizzata sostenuta dalla misura PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità".

Per i Servizi attivati con Fondi non legati al PNRR, per l'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco, l'attivazione potrà essere effettuata da ASCI o dai Comuni.

L'utente sceglierà il Fornitore accreditato presso il quale acquistare la prestazione e sottoscriverà con lo stesso Fornitore un patto di collaborazione.

I voucher per le prestazioni del Servizio Pasti Caldi a domicilio avranno il seguente valore:

- € 9,00 onnicomprensivi per ogni pasto consegnato dal lunedì al sabato.
- € 9,50 onnicomprensivi per ogni pasto consegnato la domenica e nei giorni festivi.

I valori dei voucher sono comprensivi di tutti gli oneri sostenuti per il buon espletamento del servizio, compresi gli oneri posti a carico del Fornitore accreditato dal presente bando e dal contratto di servizio.

L'attivazione del servizio in relazione ai fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" avrà la durata di 15 giorni con possibilità di proroga con costi a carico dell'utenza o del comune di residenza secondo quanto previsto dal regolamento comunale oppure con fondi di altre misure regionali/nazionali.

Il servizio attivato nell'ambito della progettazione individualizzata sostenuta dalla misura PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", sarà gratuito nei modi e con le tempistiche previsti nel progetto individualizzato.

Quando l'attivazione del servizio è legata a progettazioni sostenute da risorse mirate regionali e nazionali (a titolo di esempio non esaustivo: dimissioni protette per persone fragili, assistenza diretta per persone non autosufficienti a domicilio/Misura B2 FNA), il costo della prestazione sarà sostenuto come previsto dalla misura attivata per il periodo previsto.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Quando il Servizio è attivato con fondi comunali, può essere prevista la compartecipazione del cittadino alla spesa in base ad ISEE, secondo quanto stabilito nel regolamento per la erogazione di prestazioni sociali.

Il servizio può essere erogato allo stesso beneficiario a titolo gratuito per il periodo previsto nella misura regionale/nazionale ed in modalità con compartecipazione in tempi diversi, se previsto nel progetto individuale.

In caso di proroga della durata dell'elenco dei soggetti accreditati, non verrà riconosciuto l'aumento dei prezzi sopra indicati con l'applicazione dell'indice ISTAT standardizzato.

La fatturazione dovrà riportare i dati e la dizione precisa indicata in sede di attivazione, oltre al CIG di riferimento che sarà fornito in sede di attivazione del servizio stesso.

La fatturazione per i Servizi attivato nell'ambito della progettazione individualizzata sostenuta dalla misura PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", dovrà riportare i seguenti dati minimi:

1. titolo del progetto => "Dimissioni Protette" PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità"
2. indicazione "Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU"
3. numero di protocollo del Patto di Accreditamento firmato
4. CIG
5. CUP I14H22000290006
6. estremi identificativi del conto corrente del soggetto realizzatore (obblighi di tracciabilità).

4

Requisiti e impegni del personale impiegato dal soggetto erogatore

Il servizio verrà realizzato dall'erogatore mediante i propri operatori, di ogni genere, dipendenti o con rapporto di collaborazione, adeguatamente preparati per il particolare tipo di utenza. Dovranno essere garantiti per ogni operatore i requisiti fisico-sanitari che lo rendano idoneo alle prestazioni proprie del servizio.

Deve essere garantita la qualità delle materie prima e della preparazione degli alimenti.

Ciascuna porzione di cibo è confezionata calda in apposite vaschette monouso per alimenti, compatibili per microonde, ermeticamente chiuse mediante termo-sigillatura con specifica pellicola.

Le singole porzioni di cibo sono inserite in appositi contenitori termici per il trasporto, tenendo conto delle caratteristiche dietetiche e del menù scelto dal singolo utente, secondo indicazioni precedentemente definite, raccolte e trasmesse al referente del Centro Cottura dagli operatori incaricati. Per il trasporto dei pasti e delle derrate il pattante dovrà utilizzare contenitori isotermeici che garantiscano la perfetta igiene delle derrate trasportate, nonché la tenuta della temperatura, a fini igienici e a tutela delle caratteristiche organolettiche ed appetibilità dei cibi.

I contenitori isotermeici monoporzione devono essere realizzati in polipropilene non espanso o in materiale simile non espanso con coperchio a tenuta termica munito di guarnizioni, idonei ai sensi del D.P.R. 327/80, che consentano il mantenimento della temperatura di cottura fino al momento della consumazione (per gli alimenti da consumare caldi, devono mantenere una temperatura compresa tra + 60° e + 65° C, mentre per gli alimenti da consumare freddi una temperatura inferiore a + 10° C, come previsto dalla Legge 283/62), per tutta la durata del trasporto e fino alla consegna al domicilio dell'utente, che dovrà avvenire a cura del vettore incaricato, al massimo entro le ore 13,00 di ogni giorno.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Frutta e pane devono essere trasportati separati evitando il contatto diretto con altri alimenti non confezionati.

La documentazione relativa all' idoneità dei contenitori dovrà essere tenuta a disposizione dell' Ambito/ Comune richiedente.

La consegna dei pasti agli incaricati della consegna al domicilio degli utenti del servizio dovrà comunque essere garantita entro e non oltre 40 minuti dalla fine del confezionamento avvenuto nel Centro Cottura. La preparazione di Pasti Caldi anche per la cena, sarà preventivamente concordata tenendo conto dei limiti strutturali ed organizzativi, senza oneri aggiuntivi.

Nella giornata di sabato e nei giorni che precedono le festività infrasettimanali è richiesta la preparazione di pasti aggiuntivi per il giorno successivo, consegnati unitamente al pasto del giorno prefestivo; il doppio pasto è comunque confezionato in porzioni monouso sigillate e trasportato in contenitori termici separati.

Il contenitore termico utilizzato per il trasporto del pasto viene recuperato il giorno successivo al suo utilizzo dagli operatori addetti alla consegna dei pasti e riconsegnato vuoto al personale del Centro Cottura per il suo lavaggio, sterilizzazione e asciugatura, da effettuare giornalmente.

I contenitori di cui sopra non dovranno essere adibiti ad altro uso e dovranno essere mantenuti sempre perfettamente puliti e disinfettati.

L' ente pattante elabora allo scopo un piano di sanificazione dei contenitori, indicante le fasi di pulizia, i dosaggi di impiego di ogni prodotto, la frequenza e le modalità di attuazione degli interventi: detto piano dovrà essere affisso nel proprio Centro Cottura in modo da poter essere utile strumento di lavoro per il personale, che in ogni caso dovrà essere opportunamente istruito sui prodotti da impiegare, modalità di diluizione, tempi di contatto, modalità di impiego. Una copia del documento, se non già diversamente consegnata, deve essere inviata ad ASCI entro 30 giorni dall' inserimento nell' elenco.

5

Titolarità dell'intervento

È titolare degli interventi:

- ASCI e ASCL per gli interventi erogati nell' ambito delle dimissioni protette per persone fragili con fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità"
- ASCI per gli interventi su progettazione specificata (nazionale e/o regionale) per ciascun Comune afferente all' Ambito territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco
- Ciascun Comune afferente all' Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco per i suoi cittadini per gli interventi avviati dal Comune di residenza.

Ciascun Comune e ASCI per i progetti di sua competenza individuano l' Assistente Sociale referente per la gestione del Servizio e, conseguentemente, dei Progetti Individualizzati e della gestione dei voucher.

Il servizio viene gestito in modo omogeneo nel territorio dell' Ambito attraverso l' utilizzo della medesima modulistica e procedura condivisa.