



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



AVVISO PUBBLICO

PER L'ACCREDITAMENTO DI ENTI EROGATORI DEI SERVIZI INTEGRATIVI DOMICILIARI E TERRITORIALI A FAVORE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E LORO FAMIGLIE A VALERE SUL PROGETTO "DIMISSIONI PROTETTE" FINANZIATO NELL'AMBITO DEL PNRR MISSIONE 5 COMPONENTE 2, LINEA 1.1.3 "RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI A FAVORE DELLA DOMICILIARITÀ" – CUP I14H22000290006 E A VALERE SU ALTRI FONDI GESTITI DA AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

ALLEGATO 1D – SCHEDA TECNICA SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE

Attività e finalità

Il Servizio di Assistenza Domiciliare mira a promuovere e sostenere condizioni che consentano la permanenza nel normale ambiente di vita, evitando il ricorso al ricovero in strutture residenziali, promuovendo il mantenimento e/o lo sviluppo delle capacità delle persone, favorendo l'acquisizione/mantenimento di abilità ed autonomie e infine promuove inclusione nel contesto sociale di appartenenza.

Integra le possibilità di intervento nei percorsi di protezione della dimissione ospedaliera per persone ad elevata fragilità, consentendo il ritorno al domicilio con supporto e contribuisce creare le condizioni necessarie per la permanenza presso la propria abitazione.

Si tratta quindi di un'opportunità ed una risorsa per il sostegno e la progettazione del mantenimento a domicilio della persona nell'ambito del progetto esistenziale della persona con fragilità.

L'intervento sostiene azioni volte al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- integrare le possibilità di intervento nei percorsi di protezione della dimissione ospedaliera per persone ad elevata fragilità, consentendo il ritorno protetto al domicilio
- realizzare specifici interventi territoriali di supporto alle famiglie e ai caregiver, che tengano conto delle esperienze in atto al fine di non frammentare ulteriormente le azioni;
- sviluppare, sostenere e valorizzare le risorse della rete di supporto alle persone con fragilità e alle loro famiglie;
- ridurre i rischi di isolamento e disagio delle famiglie con persone ad alta fragilità.

Destinatari

I destinatari sono persone in condizioni di fragilità, anziani e le loro famiglie, residenti in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco e dell'Ambito Territoriale di Como.

In particolare il servizio si rivolge a:

- Persone ad alta fragilità, in fase di dimissione ospedaliera, con necessità di sostegno per il ritorno a domicilio non contemplata da ambito sanitario
- Persone anziane non autosufficienti e persone con disabilità e bisogno di sostegno intensivo (ai sensi dell'art. 3 L. 104/92 e/o dal riconoscimento di assegno di accompagnamento) che vivano a domicilio, anche in supporto al caregiver.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Modalità di richiesta

In caso di dimissione ospedaliera, l'attivazione del Servizio è formalmente richiesto dai Servizi Sociali del Comune di residenza, su richiesta dalla Centra Operativa Territoriale e/o dal servizio sociale ospedaliero di ASST Lariana e gli altri presidi ospedalieri del territorio secondo le modalità accordate tra gli enti. La dimissione protetta che risponde ai requisiti del presente Avviso, specificatamente in riferimento al PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006, è destinata ai cittadini residenti nei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco e all'Ambito Territoriale di Como.

Solo per i cittadini residenti nei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco, il servizio può essere attivato da ASCI e/o dai Servizi Sociali dei Comuni ANCHE nell'ambito di quanto previsto in misure regionali/nazionali (a titolo di esempio non esaustivo: FNPS Regione Lombardia, assistenza diretta per persone non autosufficienti a domicilio/Misura B2 FNA. Dopo di Noi, Fondo Povertà), con modalità di attivazione legate sia al protocollo sopra citato che a quanto previsto nella misura stessa.

Si intende che l'attivazione del servizio con i fondi relativi all'Avviso, specificatamente in riferimento al PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006, escluda l'erogazione contemporanea del medesimo servizio con altri fondi.

Verrà in ogni caso definito e condiviso per ogni beneficiario un Progetto Individualizzato nel quale sono indicate le modalità di espletamento degli interventi, delle prestazioni e la loro quantificazione. Il Progetto Individualizzato sarà firmato dalla persona interessata, o un suo legale rappresentante, e dal Case Manager. Nel periodo di riferimento del voucher e in caso di variazioni di condizioni di bisogno e/o inderogabili esigenze di servizio, il Progetto potrà essere modificato dal Servizio attivatore, con nuova determinazione del valore del voucher in base all'aumento o alla diminuzione delle prestazioni previste. Eccetto per le dimissioni protette attivate tramite fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", per cui le tempistiche stabilite non potranno essere ulteriormente prorogate. In caso di progettualità specifiche, il Progetto sarà steso utilizzando modulistica dedicata e condivisa.

Il cittadino sottoscriverà insieme all'erogatore scelto il contratto per l'erogazione del servizio, con la specifica delle modalità e della durata dell'intervento.

Al di fuori degli interventi attivati tramite fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", per l'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco quando attivato con fondi comunali, può essere prevista la compartecipazione del cittadino alla spesa in base ad ISEE, secondo quanto stabilito nel regolamento per l'erogazione di prestazioni sociali.

Il servizio può essere erogato allo stesso beneficiario a titolo gratuito per il periodo previsto nella misura regionale/nazionale ed in modalità con compartecipazione in tempi diversi, se previsto nel progetto individuale



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Attività e Prestazioni

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è il servizio di supporto domiciliare offerto alle persone che, per motivi di salute, età avanzata o presenza di condizioni disabilitanti, hanno bisogno di forme assistenza quotidiana a casa. L'obiettivo è aiutare le persone a mantenere il loro livello di indipendenza e di qualità della vita, rimanendo al domicilio ed evitando il più possibile il ricovero in strutture sanitarie o residenziali.

Salvo diversamente previsto dal Progetto Individualizzato o eventuali situazioni d'urgenza, gli interventi devono essere avviati di norma entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del PAI ed organizzati in modo da assicurare un rapporto personalizzato stabile. Gli accreditati sono tenuti ad assicurare la tempestiva sostituzione degli operatori temporaneamente assenti ed il reintegro di quanti cessino il servizio, senza determinare sospensioni o ritardi nelle singole erogazioni, nonché a darne tempestiva comunicazione ai servizi invianti.

Sono previste le seguenti **Prestazioni di natura socio assistenziale e complementari**:

- a) aiuto per la cura della persona: igiene personale, bagno settimanale, alzata e vestizione, aiuto nell'assunzione del pasto, mobilitazione, supporto per le autonomie personali.
- b) prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione in accordo con il medico di base che assicura le prestazioni sanitarie di propria competenza: massaggi e mobilizzazioni per la prevenzione delle piaghe da decubito; assistenza per la corretta esecuzione delle prescrizioni farmacologiche; misurazione della temperatura corporea con esclusione delle prestazioni infermieristiche.
- c) aiuto per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere: mobilitazione dell'utente allettato; aiuto e stimolazione nella deambulazione sia all'interno che all'esterno dell'ambiente domestico; accompagnamento presso gli ambulatori dei medici di base, i presidi sanitari e presso gli uffici pubblici per pratiche urgenti e/o indispensabili.
- d) aiuto per il governo della casa: pulizia dell'abitazione, aiuto nella preparazione pasti, nel cambio, lavaggio e stiro della biancheria, aiuto nello svolgimento di piccole commissioni e nella spesa.
- e) prestazioni di supporto e di socializzazione, finalizzati a promuovere la partecipazione dell'utente alla vita di comunità, anche con il coinvolgimento di strutture ricreative/culturali e di vicini/volontari.
- f) accompagnamento per l'adempimento di pratiche amministrative presso uffici, per visite mediche, ospedali e luoghi di cura. Resta inteso che tutte le prestazioni suindicate si considerano al domicilio dell'utente, e rispetto al domicilio dell'utente (es.: per il trasporto valgono dal domicilio dell'utente alla destinazione e ritorno).
- g) in situazioni particolari, pulizia straordinaria dell'ambiente domestico e interventi anche urgenti di pulizia generale degli ambienti.
- h) disbrigo di commissioni esterne (acquisto generi alimentari, medicinali, pratiche burocratiche...);
- i) preparazione e cottura alimenti o eventuale consegna di pasti caldi al domicilio;
- j) lavaggio delle stoviglie e delle attrezzature utilizzate per la preparazione ed il consumo dei pasti;
- k) raccolta e deposito al punto di raccolta dei rifiuti domestici dell'utente con l'utilizzo di appositi contenitori.
- l) attività di formazione, training e supporto per il caregiver e per le figure presenti a domicilio.

Si elencano inoltre tutte quelle attività funzionali all'attuazione dell'intervento ricomprese nel costo orario, forfettario e omnicomprensivo, necessarie al fine di garantire una corretta esecuzione delle prestazioni:



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



- oneri derivanti dal trasferimento al domicilio dei diversi utenti
- materiali di consumo (es. guanti, camici etc.), cura delle comunicazioni inerenti la gestione della casistica e del servizio nel suo complesso e di eventuali relazioni di aggiornamento
- attività di formazione organizzate dall'ente accreditato per il proprio personale
- attività svolta dal coordinatore dell'ente accreditato con il servizio committente
- regolare registrazione e fatturazione delle prestazioni, utilizzando modulistica e modalità definite e condivise.

Resta inteso che tutte le prestazioni suindicate si considerano al domicilio dell'utente, e rispetto al domicilio dell'utente (es.: per il trasporto valgono dal domicilio dell'utente alla destinazione e ritorno).

Tempi e modalità delle prestazioni

Il servizio sarà attivato direttamente da ASCI e da ASCL nell'ambito della progettazione individualizzata sostenuta dalla misura PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità".

Per i Servizi attivati con Fondi non legati al PNRR, per l'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco, l'attivazione potrà essere effettuata da ASCI o dai Comuni.

L'utente sceglierà il Fornitore accreditato presso il quale acquistare la prestazione e sottoscriverà con lo stesso Fornitore un patto di collaborazione.

Per gli interventi di assistenza alla persona (erogati con figura professionale come da normativa vigente) verrà riconosciuto un voucher di € 22,00 onnicomprensivi per ogni ora di prestazione alla presenza dell'utente; € 23,00 onnicomprensivi per prestazioni erogate dopo le ore 21:00 e nei giorni festivi.

Il prezzo comprende tutte le prestazioni che sono precedentemente elencate e che non possono essere conteggiate in aggiunta alle prestazioni effettuate con la presenza dell'utente. Al fini del calcolo della remunerazione verranno calcolati le ore/frazioni di ora di effettiva erogazione del servizio così come documentato nel foglio di registrazione delle attività, dove deve essere riportato orario effettivo di inizio e fine della prestazione.

Per gli interventi complementari di accompagnamento con trasporto a favore di soggetti in carico al SAD, si riconosceranno € 0,50 (IVA compresa) al km percorso, fermo il pagamento dell'accompagnamento come prestazione di assistenza alla persona. Resta inteso che l'accompagnamento con trasporto si calcola a partire dal domicilio dell'utente alla destinazione e ritorno

L'attivazione del servizio in relazione ai fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" avrà la durata di 15 giorni con possibilità di proroga con costi a carico dell'utenza o del comune di residenza secondo quanto previsto dal regolamento comunale oppure con fondi di altre misure regionali/nazionali.

Il servizio attivato nell'ambito della progettazione individualizzata sostenuta dalla misura PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", sarà gratuito nei modi e con le tempistiche previsti nel progetto individualizzato.

Quando l'attivazione del servizio è legata a progettazioni sostenute da risorse mirate regionali e nazionali (a titolo di esempio non esaustivo: dimissioni protette per persone fragili, assistenza diretta per persone non autosufficienti a domicilio/Misura B2 FNA), il costo della prestazione sarà sostenuto come previsto dalla misura attivata per il periodo previsto.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Quando il Servizio è attivato con fondi comunali, può essere prevista la compartecipazione del cittadino alla spesa in base ad ISEE, secondo quanto stabilito nel regolamento per la erogazione di prestazioni sociali.

Il servizio può essere erogato allo stesso beneficiario a titolo gratuito per il periodo previsto nella misura regionale/nazionale ed in modalità con compartecipazione in tempi diversi, se previsto nel progetto individuale.

In caso di proroga della durata dell'elenco dei soggetti accreditati, non verrà riconosciuto l'aumento dei prezzi sopra indicati con l'applicazione dell'indice ISTAT standardizzato.

La fatturazione dovrà riportare i dati e la dizione precisa indicata in sede di attivazione, oltre al CIG di riferimento che sarà fornito in sede di attivazione del servizio stesso.

La fatturazione per i Servizi attivato nell'ambito della progettazione individualizzata sostenuta dalla misura PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", dovrà riportare i seguenti dati minimi:

1. titolo del progetto => "Dimissioni Protette" PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità"
2. indicazione "Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU"
3. numero di protocollo del Patto di Accreditamento firmato
4. CIG
5. CUP I14H22000290006
6. estremi identificativi del conto corrente del soggetto realizzatore (obblighi di tracciabilità).

Requisiti e impegni del personale impiegato dal soggetto erogatore

Il servizio verrà realizzato dall'erogatore mediante i propri operatori, di ogni genere, dipendenti o con rapporto di collaborazione, adeguatamente preparati per il particolare tipo di utenza. Dovranno essere garantiti per ogni operatore i requisiti fisico-sanitari che lo rendano idoneo alle prestazioni proprie del servizio ed il possesso della qualifica professionale riconosciuta dalla normativa. Per ciascuna tipologia di servizio, il personale sarà in numero adeguato all'articolazione dell'orario di lavoro. Verrà assicurata dall'erogatore, qualora richiesta dall'utente, la sostituzione degli operatori incaricati che non adempiano correttamente i compiti previsti dal presente documento d'impegno.

Il personale dovrà inoltre avere capacità di relazionarsi correttamente con l'utente e la famiglia, di lavorare in équipe con gli altri operatori e con le altre professionalità, di fornire elementi utili sull'efficienza degli interventi rispetto ai bisogni ed al corretto utilizzo delle risorse, di rispettare il programma predisposto dal Servizio attivatore, di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti. Ogni operatore inserito consegnerà la documentazione sull'attività svolta, nei modi e nei termini stabiliti dall'Ambito di riferimento e/o dal Servizio Sociale professionale del Comune interessato.

Il soggetto erogatore designerà un coordinatore-referente, che dovrà svolgere funzioni di organizzazione, coordinamento e supervisione dell'attività svolta dal personale del servizio. Il coordinatore-referente sarà sempre reperibile (mediante telefono cellulare) dall'Ambito di riferimento e/o dal Servizio Sociale del Comune interessato durante le ore di espletamento di servizio, e disporrà dei poteri e dei mezzi per garantire la rispondenza del servizio al presente disciplinare.

Gli operatori del soggetto erogatore effettueranno le prestazioni di propria competenza con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, Ufficio e Struttura con cui vengano a contatto per ragioni di servizio. Terranno una condotta personale irreprensibile nei confronti degli utenti assistiti.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Il personale dipendente del soggetto erogatore manterrà il segreto su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione dello stesso, restando quindi vincolato al segreto professionale.

Attrezzature

Per l'espletamento del SAD, nel rispetto di tutte le norme in materia di sicurezza, il soggetto erogatore fornisce quanto meno le seguenti attrezzature:

- guanti monouso (per l'igiene personale) e guanti specifici (per le pulizie) per il proprio personale;
- camice da lavoro in cotone;
- mascherine di protezione monouso da utilizzare in caso di necessità e secondo le indicazioni in vigore;
- cartellino di riconoscimento per gli operatori.

Il materiale per le pulizie ordinarie delle abitazioni degli utenti rimane a carico degli stessi.

Per la preparazione e consegna pasti, laddove non forniti con quanto previsto nel Servizio dedicato, verranno rispettate le modalità HACCP ex D. Lgs. 155/97.

Per il trasporto: mezzi, carburante, dotazioni dei mezzi stessi saranno forniti dall'erogatore, a norma di legge; gli oneri legati al trasferimento dal domicilio di un utente all'altro sono in capo all'ente erogatore.

Titolarità dell'intervento

È titolare degli interventi:

- ASCI e ASCL per gli interventi erogati nell'ambito delle dimissioni protette per persone fragili con fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità"
- ASCI per gli interventi su progettazione specificata (nazionale e/o regionale) per ciascun Comune afferente all'Ambito territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco
- Ciascun Comune afferente all'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco per i suoi cittadini per gli interventi avviati dal Comune di residenza.

Ciascun Comune e ASCI per i progetti di sua competenza individuano l'Assistente Sociale referente per la gestione del Servizio e, conseguentemente, dei Progetti Individualizzati e della gestione dei voucher.

Il servizio viene gestito in modo omogeneo nel territorio dell'Ambito attraverso l'utilizzo della medesima modulistica e procedura condivisa.