



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



### AVVISO PUBBLICO

**PER L'ACCREDITAMENTO DI ENTI EROGATORI DEI SERVIZI INTEGRATIVI DOMICILIARI E TERRITORIALI A FAVORE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E LORO FAMIGLIE A VALERE SUL PROGETTO "DIMISSIONI PROTETTE" FINANZIATO NELL'AMBITO DEL PNRR MISSIONE 5 COMPONENTE 2, LINEA 1.1.3 "RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI A FAVORE DELLA DOMICILIARITÀ" – CUP I14H22000290006 E A VALERE SU ALTRI FONDI GESTITI DA AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME**

## ALLEGATO 1A - SCHEDA TECNICA TELESOCOCCORSO

### **Attività e finalità**

Il telesoccorso è un servizio che punta ad assicurare la serenità e la sicurezza domiciliare, garantendo la certezza di poter chiedere e ricevere aiuto in situazioni di difficoltà.

Le finalità dell'intervento sono orientate ad un Servizio di tutela e supporto per la permanenza al domicilio garantendo un collegamento costante tra l'utente, le reti familiari e i Servizi di base, assicurando un tempestivo e qualificato intervento in caso di necessità.

Gli obiettivi specifici sono:

- Garantire il mantenimento nel proprio ambiente di vita della persona in situazione di fragilità;
- Limitare il ricorso a strutture residenziali;
- Prevenire i fenomeni di emarginazione, di abbandono e di esclusione;
- Migliorare la qualità della vita dei destinatari e delle loro famiglie.

1

### **Destinatari**

I destinatari sono persone in condizione di fragilità, anziani e le loro famiglie, residenti in uno dei Comuni dell'Ambito di Lomazzo-Fino Mornasco e dell'Ambito territoriale di Como.

In particolare, il servizio si rivolge a:

- Persone ad alta fragilità, in fase di dimissione ospedaliera, con necessità di sostegno per il rientro al domicilio non contemplata da ambito sanitario;
- Persone anziane non autosufficienti e persone con disabilità e bisogno di sostegno intensivo (ai sensi dell'art. 3 L.104/92 e/o dal riconoscimento di assegno di accompagnamento) che vivono al domicilio e in supporto al caregiver.

### **Modalità di richiesta**

In caso di dimissione ospedaliera, l'attivazione del Servizio è formalmente richiesto dai Servizi Sociali del Comune di residenza, su richiesta dalla Centra Operativa Territoriale e/o dal servizio sociale ospedaliero di ASST Lariana e gli altri presidi ospedalieri del territorio secondo le modalità accordate tra gli enti. La dimissione protetta che risponde ai requisiti del presente Avviso, specificatamente in riferimento al PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006, è destinata ai cittadini residenti nei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco e all'Ambito Territoriale di Como.



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



**Solo per i cittadini residenti nei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco, il servizio può essere attivato da ASCI e/o dai Servi Sociali dei Comuni ANCHE nell'ambito di quanto previsto in misure regionali/nazionali** (a titolo di esempio non esaustivo: FNPS Regione Lombardia, assistenza diretta per persone non autosufficienti a domicilio/Misura B2 FNA. Dopo di Noi, Fondo Povertà).

**Si intende che l'attivazione del servizio con i fondi relativi all'Avviso, specificatamente in riferimento al PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" – CUP I14H22000290006, escluda l'erogazione contemporanea del medesimo servizio con altri fondi.**

Verrà in ogni caso definito e condiviso per ogni beneficiario un Progetto Individualizzato nel quale sono indicate le modalità di espletamento degli interventi, delle prestazioni e la loro quantificazione. Il Progetto Individualizzato sarà firmato dalla persona interessata, o un suo legale rappresentante, e dal Case Manager. Nel periodo di riferimento del voucher e in caso di variazioni di condizioni di bisogno e/o inderogabili esigenze di servizio, il Progetto potrà essere modificato dal Servizio attivatore, con nuova determinazione del valore del voucher in base all'aumento o alla diminuzione delle prestazioni previste. Eccetto per le dimissioni protette attivate tramite fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", per cui le tempistiche stabilite non potranno essere ulteriormente prorogate. In caso di progettualità specifiche, il Progetto sarà steso utilizzando modulistica dedicata e condivisa.

Il cittadino sottoscriverà insieme all'erogatore scelto il contratto per l'erogazione del servizio, con la specifica delle modalità e della durata dell'intervento.

Al di fuori degli interventi attivati tramite fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", per l'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco per quando attivato con fondi comunali, può essere prevista la compartecipazione del cittadino alla spesa in base ad ISEE, secondo quanto stabilito nel regolamento per l'erogazione di prestazioni sociali.

Il servizio può essere erogato allo stesso beneficiario a titolo gratuito per il periodo previsto nella misura regionale/nazionale ed in modalità con compartecipazione in tempi diversi, se previsto nel progetto individuale

### **Attività e prestazioni**

Le prestazioni richieste sono le seguenti:

- Servizio 24 ore su 24 tutti i giorni;
- Risposta immediata ed adeguata alle segnalazioni ed alle richieste di aiuto;
- Attivazione immediata delle procedure per il contatto dei familiari dell'utente, dei Servizi di Soccorso Sanitario e se necessario delle Forze dell'Ordine;
- Aggiornamento costante dei dati (anagrafici, medici e di recapito) relativi all'utente;
- Aggiornamento dei dati relativi ai riferimenti ed ai recapiti dell'utente;
- Trattamento dei dati sensibili – dell'utente e dei familiari – ai sensi della legge sulla Privacy;
- Costituzione di un registro degli interventi effettuati;



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



- Compilazione di una scheda, per ogni singolo intervento effettuato, che relazioni in merito all'intervento stesso;
- Impegno a garantire la manutenzione ed il controllo periodico del buon funzionamento delle apparecchiature disposizione.

### **Tempi, modalità e costo delle prestazioni**

Il servizio sarà attivato direttamente da ASCI e da ASCL nell'ambito della progettazione individualizzata sostenuta dalla misura PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità".

Per i Servizi attivati con Fondi non legati al PNRR, per l'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco, l'attivazione potrà essere effettuata da ASCI o dai Comuni.

L'utente sceglierà il Fornitore accreditato presso il quale acquistare la prestazione e sottoscriverà con lo stesso Fornitore un patto di collaborazione.

Il prezzo delle prestazioni accreditate:

- € 75,00 onnicomprensivi (una tantum) per l'installazione dell'apparecchiatura;
- € 13,50 onnicomprensivi per ogni mese di servizio.

L'attivazione del servizio in relazione ai fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" avrà la durata di 15 giorni con possibilità di proroga con costi a carico dell'utenza o del comune di residenza secondo quanto previsto dal regolamento comunale oppure con fondi di altre misure regionali/nazionali.

Il servizio attivato nell'ambito della progettazione individualizzata sostenuta dalla misura PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", sarà gratuito nei modi e con le tempistiche previsti nel progetto individualizzato.

3

Quando l'attivazione del servizio è legata a progettazioni sostenute da risorse mirate regionali e nazionali (a titolo di esempio non esaustivo: dimissioni protette per persone fragili, assistenza diretta per persone non autosufficienti a domicilio/Misura B2 FNA), il costo della prestazione sarà sostenuto come previsto dalla misura attivata per il periodo previsto.

Quando il Servizio è attivato con fondi comunali, può essere prevista la compartecipazione del cittadino alla spesa in base ad ISEE, secondo quanto stabilito nel regolamento per la erogazione di prestazioni sociali.

Il servizio può essere erogato allo stesso beneficiario a titolo gratuito per il periodo previsto nella misura regionale/nazionale ed in modalità con compartecipazione in tempi diversi, se previsto nel progetto individuale.

In caso di proroga della durata dell'elenco dei soggetti accreditati, non verrà riconosciuto l'aumento dei prezzi sopra indicati con l'applicazione dell'indice ISTAT standardizzato.

La fatturazione dovrà riportare i dati e la dizione precisa indicata in sede di attivazione, oltre al CIG di riferimento che sarà fornito in sede di attivazione del servizio stesso.



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



La fatturazione per i Servizi attivato nell'ambito della progettazione individualizzata sostenuta dalla misura PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", dovrà riportare i seguenti dati minimi:

1. titolo del progetto => "Dimissioni Protette" PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità"
2. indicazione "Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU"
3. numero di protocollo del Patto di Accreditamento firmato
4. CIG
5. CUP I14H22000290006
6. estremi identificativi del conto corrente del soggetto realizzatore (obblighi di tracciabilità).

### ***Requisiti e impegni del personale impiegato dal soggetto erogatore***

Il servizio verrà realizzato dall'erogatore mediante i propri operatori, di ogni genere, dipendenti o con rapporto di collaborazione, adeguatamente preparati per il particolare tipo di utenza. Dovranno essere garantiti per ogni operatore i requisiti fisico-sanitari che lo rendano idoneo alle prestazioni proprie del servizio che dovrà essere svolto con affidabilità, serietà, sollecitudine e con il senso di responsabilità che la natura stessa del servizio richiede.

Per ciascuna tipologia di servizio, il personale sarà in numero adeguato all'articolazione dell'orario di lavoro.

Il personale dovrà inoltre avere capacità di relazionarsi correttamente con l'utente e la famiglia, di lavorare in équipe con gli altri operatori e con le altre professionalità, di fornire elementi utili sull'efficienza degli interventi rispetto ai bisogni ed al corretto utilizzo delle risorse, di rispettare il programma predisposto dal Servizio attivatore, di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti. Ogni operatore inserito consegnerà la documentazione sull'attività svolta, nei modi e nei termini stabiliti dall'Ambito di riferimento e/o dal Servizio Sociale professionale del Comune interessato.

Il soggetto erogatore designerà un coordinatore-referente, che dovrà svolgere funzioni di organizzazione, coordinamento e supervisione dell'attività svolta dal personale del servizio. Il coordinatore-referente sarà sempre reperibile (mediante telefono cellulare) dall'Ambito di riferimento e/o dal Servizio Sociale del Comune interessato durante le ore di espletamento di servizio, e disporrà dei poteri e dei mezzi per garantire la rispondenza del servizio al presente disciplinare.

Gli operatori del soggetto erogatore effettueranno le prestazioni di propria competenza con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, Ufficio e Struttura con cui vengano a contatto per ragioni di servizio. Terranno una condotta personale irreprensibile nei confronti degli utenti assistiti.

Il personale dipendente del soggetto erogatore manterrà il segreto su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione dello stesso, restando quindi vincolato al segreto professionale.

### ***Titolarità dell'intervento***

È titolare degli interventi:

- ASCI e ASCL per gli interventi erogati nell'ambito delle dimissioni protette per persone fragili con fondi PNRR Missione 5 Componente 2, Linea 1.1.3. "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità"
- ASCI per gli interventi su progettazione specificata (nazionale e/o regionale) per ciascun Comune afferente all'Ambito territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



- Ciascun Comune afferente all'Ambito Territoriale di Lomazzo-Fino Mornasco per i suoi cittadini per gli interventi avviati dal Comune di residenza.

Ciascun Comune e ASCI per i progetti di sua competenza individuano l'Assistente Sociale referente per la gestione del Servizio e, conseguentemente, dei Progetti Individualizzati e della gestione dei voucher. Il servizio viene gestito in modo omogeneo nel territorio dell'Ambito attraverso l'utilizzo della medesima modulistica e procedura condivisa.